

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия
«Петрозаводский техникум городского хозяйства»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа профессиональной переподготовки)
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Петрозаводск
2017 год

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цель реализации программы

Цель дополнительной профессиональной программы (программы профессиональной переподготовки) - получение обучающимся компетенций, необходимых для выполнения деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения согласно требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

Нормативную правовую основу Программы составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013г. №571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" .
- Локальные нормативные акты ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», затрагивающие интересы слушателей по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

1.2. Категория слушателей

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.3. Трудоемкость обучения

Нормативный срок освоения программы – 252 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы слушателя.

1.4. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности

Форма обучения – очная.

Продолжительность учебной недели составляет 5 дней.

Образовательная деятельность реализуется с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий..

2. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по дополнительной профессиональной программе (программе профессиональной переподготовки) для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения», включает:

- Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения
- Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки

Объектами профессиональной деятельности являются:

отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологические:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

- определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

организационно-управленческие

- организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности

- организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

- контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

проектно-конструкторские

- прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

- подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Выпускник программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания в соответствии с целями программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими компетенциями:

производственно-технологические:

ПК 1 способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК 2 способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

организационно-управленческие

ПК 3 способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности

ПК 4 способность организовать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

проектно-конструкторские

ПК 7 способность прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

ПК 8 способность подготовить предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

В результате освоения программы у слушателей должен сформироваться комплекс знаний и умений в области оказания помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки, а также практические навыки по их применению.

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения

- национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания

- российский и зарубежный опыт практической социальной работы

- особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом

- основные направления политики социальной защиты населения

- цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания

- типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг
- типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности
- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
- методы диагностики трудной жизненной ситуации
- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
- основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
- основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
- требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
- теорию социальной работы
- технологии социальной работы и условия их применения
- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
- основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг
- основные формы и виды социального обслуживания
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
- инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
- состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
- регламенты ведения документации
- систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
- цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
- цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
- регламент межведомственного взаимодействия
- сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.)
- методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг
- экономические основы социальной работы
- правовые основы социальной работы
- психологические и социально-педагогические основы социальной работы
- психологию личности
- возрастную психологию
- функции и технологии деятельности службы занятости населения
- технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
- сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
- методы и технологии управления социальными рисками
- принципы оценки достоверности социальной информации

-основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

-проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации

-осуществлять социальное консультирование

-анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения

-фиксировать полученную от гражданина информацию

-хранить и обрабатывать персональные данные

-обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации

-вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения

-устанавливать контакты с социальным окружением гражданина

-обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления

-обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

-проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние

-использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях

-работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности

-прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении

-конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов

-обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая

-применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи

-взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки

-учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг

-соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями

-выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)

-оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки

-выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

-направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам

-использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

-выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций

-обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан

-обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)

-обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

-обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг

-мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации

-реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

-составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

-организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг

-использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки

-повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции

-быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

-определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории

-определять индикаторы состояния социальной ситуации

-использовать различные методы мониторинга социальной ситуации

-использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения

-выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации

-оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников

-разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки

-анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)

-разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания

-проводить экспертизу социального проекта (программы)

-использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет

В результате освоения программы слушатель должен быть готов к выполнению следующих трудовых функций:

-Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

-Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

-Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности

-Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

-Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

-Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

-Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. Календарный учебный график

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РК «Петрозаводский
Техникум городского хозяйства»
_____ М.Я.Гордин

3.07-9.07	10.07-16.07	17.07-23.07	24.07-30.07	31.07-06.08	7.08-13.08	14.08-20.08	21.08-27.08	28.08-03.09	04.09-10.09	11.09-13.09	14.09	15.09
А	Д	Д	Д	Д	Д	Д	С	С	С	С	П/А	ИА

Условные обозначения:

А- Аудиторные занятия	С- Стажировка	ИА- Итоговая аттестация
Д- занятия с применением дистанционных образовательных технологий	ПА- Промежуточная аттестация	

4.2. Учебный план

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РК «Петрозаводский
Техникум городского хозяйства»
_____ М.Я.Гордин

№ п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, ч	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, ч						СРС, ч	Промежуточная аттестация	
			Аудиторные занятия, ч			Дистанционные занятия, ч					
			Все го	Из них		Все го	Из них				
				Лекции	Практические занятия, семинары		Лекции	Практические занятия, семинары			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	зачет	экзамен
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.

Общепрофессиональные дисциплины											
1	Общие основы возрастной и социальной психологии	11	2	2	-	9	5	4	0	1	-
2	Психология социальной работы	14	2	2	-	11	5	6	0		-
Профессиональные дисциплины											
3	Методология и методы исследования в социальной работе	18	2	2	-	15	7	8	0	1	-
4	Правовое обеспечение социальной работы	18	6	6	-	11	5	6	0	1	-
5	Технологии социальной работы	18	2	2	-	15	5	10	0	1	-
6	Социальная работа и социальная политика	18	4	4	-	13	7	6	0	1	-
7	Организация, управление и администрирование в социальной работе	17	2	2	-	14	8	6	0	1	-
8	Проектирование реализации социального обслуживания	22	10	-	10	-	-	-	12	-	-
9	Производственная стажировка	108	-	-	-	-	-	-	-	1	-
10	Итоговая аттестация	6									Защита проекта
Итого		252	30	20	10	88		48	12	6	

4.3. Содержание учебных дисциплин

Дисциплина 1. Общие основы возрастной и социальной психологии

Цель и задачи освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- психологию личности
- возрастную психология
- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности

должен уметь:

- учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
1.1	Основные закономерности и	Условия, факторы, движущие силы психического развития. Проблема возраста и возрастной периодизации психического

	динамика психического развития личности.	развития. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте.
1.2	Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе	Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Нормативные жизненные кризисы: кризис ранней зрелости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис. Биографические кризисы. Динамика жизненных кризисов и учёт в практике социальной работы.
1.3	Межличностное взаимодействие в социальной работе	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности. Методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг.
Практические и/или семинарские занятия		1. Осуществить диагностику личности гражданина Н., обратившегося за получением услуг.
Самостоятельная работа слушателя		<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 2. Психология социальной работы

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
- методы и технологии управления социальными рисками
- психологические и социально-педагогические основы социальной работы

должен уметь:

- проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние
- устанавливать контакты с социальным окружением гражданина
- обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
2.1	Психологические основы и этапы развития	Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике: основные психодинамические теории; психодинамическая

	<p>психосоциальной практики в социальной работе</p>	<p>практика работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы; психодинамическая модель социальной работы.</p> <p>Поведенческий подход в психосоциальной практике: основные поведенческие психологические теории; поведенческая практика работы с клиентом; основные методы и процедуры поведенческой терапии; поведенческая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Современный структурный подход в социальной работе.</p> <p>Диагностическая школа социальной работы: диагностическая стадия работы с клиентом; процесс лечения; динамика отношений; методы лечения.</p> <p>Функциональная школа социальной работы: структура индивидуальности; концепция времени; особенности метода, его функции и структура. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; процесс.</p>
<p>2.2</p>	<p>Социально-психологические явления и их учёт в социальной работе</p>	<p>Понятие социально-психологического явления. Классификации социально-психологических явлений и их критерии. Механизм возникновения и распространения социально-психологических явлений.</p> <p>Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности.</p> <p>Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения. Лидерство, конформизм и групповое давление. Деиндивидуализация. Групповая поляризация.</p> <p>Коллективное мышление. Влияние меньшинства. Социально-психологический климат коллектива.</p> <p>Социально-психологические факторы эффективности социальной работы: социальная значимость, сложность, интенсивность, сработанность, сплочённость.</p> <p>Социально-психологические механизмы управления людьми. Логичное воздействие на сознание с помощью фактов и аргументов.</p> <p>Бессознательное уподобление партнеру на основе симпатии, воли или идентификации с ним. Бессознательное воспроизведение действий и эмоций в условиях массового взаимодействия людей.</p> <p>Общение как социально-психологический феномен. Стили общения: деловой; формальный; игровой; духовный; манипулятивный; примитивный.</p> <p>Стиль руководства и эффективность труда в социальной сфере. Основные стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.</p> <p>Учёт социально-психологических явлений в социальной работе с различными группами населения.</p>
<p>2.3</p>	<p>Работа с синдромом профессионального выгорания у работников социальной сферы</p>	<p>Синдром профессионального выгорания как феномен. Внутреннее накопление отрицательных эмоций. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека.</p> <p>Профессиональные деформации личности.</p> <p>Симптомы профессионального выгорания. Дегуманизация человека и негативное самовосприятие. Чрезмерные, невыполнимые требования к работникам. Передача ответственности сотрудникам, не имеющим полномочий.</p> <p>Отсутствие объективных критериев для оценки результатов труда.</p> <p>Неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала.</p>

		Причины проявления профессионального выгорания у работников социальной сферы. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях. Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания. Содержание профилактической работы по предупреждению профессиональных деформаций личности
2.4	Общая теория конфликта. Психологи конфликта. Социология конфликта	Характеристика конфликта как социального феномена. Поведение личности в конфликте. Межличностные конфликты. Технологии управления конфликтом Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управление им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Технологии урегулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки. Формы и способы разрешения конфликта.
	Практические и/или семинарские занятия	
	Самостоятельная работа слушателя	Не предусмотрена

Дисциплина 3. Методология и методы исследования в социальной работе

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК 1 способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

-методы диагностики трудной жизненной ситуации

должен уметь:

-применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи

-выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)

-обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления

-проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации

-выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации

-оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников

-использовать различные методы мониторинга социальной ситуации

-использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения

должен приобрести опыт:

-выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
3.1	Методология и методы исследований в социальной работе	<p>Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория. Научное исследование как целенаправленное познание. Отличительные признаки научного исследования. Понятие методологии научного исследования. Общенаучные, научно-научные и конкретно-научные методологические принципы исследования. Понятие методологического подхода.</p> <p>Основные подходы, используемые в исследовательской практике в системе социальной работы. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.</p> <p>Понятие метода. Методы исследования, их классификация. Методика и техника исследования. Особенности методов исследования, применяемых в системе социальной работы. Виды исследований и их специфика в связи и с изучением объекта социальной работы (различных категорий населения и социальных проблем их жизнедеятельности в современном российском обществе).</p> <p>Понятие о качественной и количественной стратегии в современных социальных исследованиях.</p>
3.2	Метод выборки в социальном исследовании	<p>Понятие генеральной и выборочной совокупности, специфика их использования в социальном исследовании. Общая характеристика выборочного метода в социальных исследованиях различных видов. Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка. Условия качества выборочного метода при исследовании социальных проблем.</p>
3.3	Опросные методы в социальных исследованиях	<p>Понятие опроса как количественного метода исследований в системе социальной работы. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса.</p> <p>Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения.</p> <p>Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Типология вопросов, применяемых в анкетировании. Структура анкеты. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования. Достоинства и недостатки анкетных опросов. Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Преимущества и недостатки</p>

		<p>метода интервью. Этапы подготовки и проведения интервью. Методы минимизации «эффекта интервьюера». Беседа как опросный метод и специфика её применения в социальной работе с клиентом. Виды бесед применяемых в социальной работе. Преимущества и недостатки беседы как опросного метода. Особенности обработки и анализа результатов опросов в системе социальной работы (качественная и количественная стратегии).</p>
3.4	<p>Методы анализа документальной информации в социальных исследованиях</p>	<p>Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Автор документа (коммуникатор). Виды анализа документов: информационно-целевой и формализованный анализ (контент-анализ) содержания текстовых источников. Виды информационно-целевого анализа. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурса-анализа.</p>
3.5	<p>Методы экспертной оценки в социальных исследованиях</p>	<p>Предмет социальной экспертизы. Основные проблемы и понятия социальной экспертизы в системе социальной работы. Сущность экспертного опроса. Формы экспертного опроса. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Организация и формирование экспертных групп. Проблема подбора экспертов и экспертных групп (самооценка и взаимооценка компетентности, экспертные таблицы, метод «снежного кома», тестирование и т.д.). Использование имитационных игр для формирования и подготовки экспертов. Метод изучения предпочтений. Ситуационный анализ. Создание сценариев. Метод парных сравнений. Метод фокус-групп. Метод «Дельфи». Очные и заочные опросы экспертов. Формирование группового решения в процессе экспертизы. Синтез экспертных оценок. Надежность экспертных оценок.</p>
3.6	<p>Психологические методы исследования в социальной работе</p>	<p>Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность в применении в системе социальной работе. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении социальной работе с различными категориями клиентов. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Анализ данных тестирования и возможные выводы. Преимущества и недостатки тестирования в социальной работе</p>
3.7	<p>Социальная диагностика</p>	<p>Последовательность этапов диагностики трудной жизненной ситуации, их типовая технология. Методы сбора и классификации информации. Задачи и методология аналитической части.</p>

		Использование социологических методов при анализе социального фона. Типология социальных диагнозов в зависимости от социальных потребностей, социальных проблем и тяжести социальных отклонений. Адаптация социальной диагностики к масштабам социальной работы.
3.8	Методы оформления результатов исследования в системе социальной работы	Особенности оформления результатов исследования в зависимости от целей его организации. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования. Проблема интерпретации полученных данных социального исследования. Отчет о проведенном исследовании. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Другие способы представления полученных данных социального исследования (реферат, доклад, статья и пр.). Подготовка эссе по кейс-стади как результат качественного исследования социальной проблемы клиента. Особенности и проблемы апробации и внедрения результатов исследования в практиках социальной работы.
	Практические и/или семинарские занятия	1. Провести мониторинг условий жизнедеятельности гражданина Н. (несовершеннолетнего/ пенсионного возраста/с инвалидностью) по месту жительства (фактического пребывания), определить причины, способные привести гражданина Н. в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья 2. Провести выборочный социологический опрос населения (по теме проекта)
	Самостоятельная работа слушателя	<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 4. Правовое обеспечение социальной работы

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК 2 способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

ПК 3 способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности

ПК 4 способность организовать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения
- правовые основы социальной работы

должен уметь:

-использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки

-обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
--------------	--	--

4.1	Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий, виды, механизмы реализации	<p>Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения</p> <p>Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания</p>
4.2	Законодательное регламентирование социального обслуживания населения	<p>Социальное обслуживание населения: понятие, принципы. Право граждан на социальное обслуживание. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Понятие социального обслуживания. Социальные службы и их основные виды деятельности. Критерии предоставления социального обслуживания.</p> <p>Федеральный перечень услуг, предоставляемых гражданам бесплатно.</p> <p>Источники финансирования социального обслуживания. Права граждан при получении социальных услуг.</p>
4.3	Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержки граждан	<p>Понятие, принципы и виды социального обеспечения. Сущность пенсионной реформы в РФ. Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды. Пенсии по старости, инвалидности, по потере кормильца. Социальные пенсии. Социальные пособия.</p>
4.4	Правовое обеспечение государственных выплат	<p>Понятие государственной социальной помощи. Виды государственной социальной помощи. Лица, имеющие право на государственную социальную помощь. Условия предоставления государственной социальной помощи. Размер государственной социальной помощи.</p> <p>Особенности оказания государственной социальной помощи за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.</p> <p>Понятие и виды государственных пособий гражданам, имеющим детей.</p>
4.5	Правовая защита несовершеннолетних	<p>Федеральный закон «О гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Право детей на проживание в семье. Формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Деятельность комиссий по опекуновству и попечительству. Защита прав детей на собственные жилые помещения. Ювенальная юстиция. Право несовершеннолетних на получение профессионального образования соответственно их выбору и состоянию здоровья, право на трудовую деятельность.</p>
4.6	Правовое обеспечение социальной работы с семьей	<p>Государственная поддержка семьи как важнейшего социального института. Условия и порядок заключения брака. Прекращение брачных отношений и его правовые последствия. Признание брака недействительным.</p> <p>Личные права и обязанности супругов. Режим имущества супругов. Брачный договор. Алиментные обязанности супругов. Наследственные права супругов. Решение споров, возникающих между супругами. Профилактика насилия в семье. Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида</p>
4.7	Формы, методы правовой защиты социально-	<p>Судебная защита прав и интересов граждан. Административно-правовой порядок рассмотрения обращений граждан. Обжалование в</p>

	экономических прав граждан	суд действий (решений), нарушающих социально-экономические права граждан.
Практические и/или семинарские занятия		
Самостоятельная работа слушателя		<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 5. Технологии социальной работы

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК 2 способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

ПК 3 способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом
- технологии социальной работы и условия их применения

должен уметь:

- обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
- конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
- осуществлять социальное консультирование
- анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения
- фиксировать полученную от гражданина информацию
- хранить и обрабатывать персональные данные
- обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации
- вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения
- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
- составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг
- выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
- мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
5.1	Сущность и содержание технологии социальной работы	Применяемые социальные технологии в Российской Федерации и за рубежом. Особенности технологий социальной работы Технологии психосоциальной, социально-медицинской, социально-педагогической работы.
5.2	Технология социального консультирования	Определение, сущность, задачи и виды социального консультирования. Социальное консультирование как интегративная часть других видов социальной работы и самостоятельная технология. Особенности информативного и психолого-социального консультирования Технологический процесс различных видов социального консультирования. Правила ведения консультаций при приёмах населения. Методы, используемые при консультативных беседах.
5.3	Технология социальной профилактики.	Понятие, сущность и технологизация социальной профилактики, её основные направления. Территориальная социально-профилактическая работа, категории населения, с которыми она проводится, методы, применяемые на различных этапах работы. Связь территориальной социально-профилактической работы с макросоциальной работой. Социально-профилактическая работа в организациях, её цели, задачи, направления практической деятельности, методы. Особенности взаимодействия специалиста с администрацией и персоналом организации при решении задач социальной профилактики. Использование группового процесса. Разрешение социальных конфликтов как метод социально-профилактической работы с населением.
5.4	Технология социальной абилитации.	Определение, сущность и принципы абилитации, её основные концепции и направления. Нормализация жизнедеятельности в применении к задачам абилитации. Раннее вмешательство: цели, задачи, методы. Технология раннего вмешательства. Абилитация малолетних: основные концепции, концептуальные задачи, программы. Технология абилитации 10 детей дошкольного и школьного возраста. Когнитивный и бихевиористский подходы и методы абилитации, их использование в различных социальных сферах. Абилитация взрослых людей
5.5	Технология социальной реабилитации.	Понятие, основные концепции и методологические подходы социальной реабилитации. Социофункциональный потенциал, его использование. Социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация, социально-бытовое образование, социально-бытовое устройство как компоненты и направления реабилитационного процесса. Комплексная реабилитация, нормализация жизнедеятельности, психолого-социальная реабилитация. Индивидуальная программа реабилитации. Процесс социальной реабилитации: маршрутная карта, её использование; этапы реабилитационного процесса. Технология социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации: последовательность социально-терапевтических мероприятий. □
Практические семинарские занятия	и/или	1.Описать алгоритм проверки поступившей от гражданина информации 2.Разработать план консультации гражданина М., обратившегося в систему социальной защиты населения, о возможностях

		предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки (варианты причин обращения)
Самостоятельная слушателя	работа	<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 6. Социальная работа и социальная политика

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК 3 способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности

ПК 4 способность организовать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

ПК 7 способность прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

ПК 8 способность подготовить предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания
- российский и зарубежный опыт практической социальной работы
- основные направления политики социальной защиты населения
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
- теорию социальной работы
- экономические основы социальной работы
- основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг
- основные формы и виды социального обслуживания
- состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
- регламенты ведения документации
- систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
- функции и технологии деятельности службы занятости населения
- типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг
- типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
- требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой

должен уметь:

- реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

-использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет

-соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями

-оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки

должен приобрести опыт:

- определения объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения

- организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
6.1	Социальная политика в сфере управления социальной работой	Государственная социальная политика: понятие и сущность. Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Основные направления политики социальной защиты населения. Субъекты государственной социальной политики. Роль Федеральных, региональных и муниципальных органов и учреждений в реализации государственной социальной политики. Механизмы реализации социальной политики и обеспечения социальной гарантии.
6.2	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан	Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания. Объем, виды, формы социального обслуживания. Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.. Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан
6.3	Технологический процесс социальной работы	Технологический процесс социальной работы: этапы и содержание. Инструментарий социальной работы. Формы социальной работы.
6.4	Организация работы с гражданами – получателями социальных услуг	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учёт. Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг. Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
Практические семинарские занятия	и/или	1.Разработать план консультации гражданина М., обратившегося в систему социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки (варианты причин обращения) 2.Проанализировать устное обращение гражданина М. в организацию социальной защиты населения и оформить документы, необходимые для принятия гражданина М., на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки. 3.Проанализировать письменное обращение гражданина К.. в организацию социальной защиты населения и оформить документы, необходимые для принятия гражданина М., на социальное обслуживание (постоянное или временное) или

	оказание мер социальной поддержки.
Самостоятельная работа слушателя	<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 7. Организация, управление и администрирование в социальной работе

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

ПК 4 способность организовать деятельность подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

ПК 5 способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
- цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания
- цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
- инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
- принципы оценки достоверности социальной информации
- основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
- основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
- основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
- регламент межведомственного взаимодействия
- сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.)

должен уметь:

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях
- работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
- прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении
- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
- направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории

- определять индикаторы состояния социальной ситуации
- обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
- обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)

должен приобрести опыт:

- прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
- организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
- контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
7.1	Основы организации профессиональной деятельности	Основы социального управления. Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества. Регламент межведомственного взаимодействия
7.2	Планирование, организация и контроль за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
7.3	Контроль качества предоставления социальных услуг	Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки. Оценка качества социального обслуживания. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
7.4	Документационное обеспечение управления	Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
	Практические и/или семинарские занятия	1. Проанализировать и оценить процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне 2. Проанализировать полноту и актуальность информации об учреждении социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
	Самостоятельная работа слушателя	<i>Не предусмотрена</i>

Дисциплина 8. Проектирование реализации социального обслуживания

Цель и задачи освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК 7 способность прогнозировать и проектировать реализацию социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

ПК 8 способность подготовить предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

В результате освоения дисциплины слушатель

должен знать:

- основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
- технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования

должен уметь:

- разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
- проводить экспертизу социального проекта (программы)
- быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
- анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания

должен приобрести опыт:

- проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
- подготовки предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование разделов (тем, элементов и т.д.)	Содержание обучения по разделам (темам, элементам и т.д.), наименование и тематика практических (и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя
1.1	Тема 1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования	Теоретико-методологические основы социального прогнозирования, проектирования и моделирования. Технология социально-проектной деятельности в сфере социального управления.
1.2	Этапы работы над социальным проектом. Типовая структура социального проекта на микроуровне.	Разработка проекта: от проектной идеи к формулировке проекта. Презентация как средство демонстрации жизнеспособности проекта Оценка проекта. Фандрайзинг и бюджет проекта
Практические семинарские занятия	и/или	1. Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов. 2. Разработка мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам. 3. Продвижение и популяризация позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
Самостоятельная работа слушателя	работа	<i>Разработка проекта по индивидуальным темам</i>

Программа производственной стажировки

Программа производственной стажировки является неотъемлемой и составной частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе».

Цель стажировки: получение новой компетенции «специалист по социальной работе» и овладение практическими умениями, необходимыми для профессиональной деятельности в области планирования, организации, контроля и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Продолжительность стажировки: 3 недели (108 часов)

Место проведения стажировки: МУ СО Центр «Истоки»

Содержание стажировки:

Срок прохождения стажировки	Содержание мероприятий, выполняемых слушателями во время прохождения производственной стажировки				
	Методология и методы исследования в социальной работе	Правовое обеспечение социальной работы	Технологии социальной работы	Социальная работа и социальная политика	Организация, управление и администрирование в социальной работе
первая неделя	<ol style="list-style-type: none">1. Провести индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации2. Осуществить проверку поступившей от гражданина информации3. Внести полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения4. Проанализировать устные обращения граждан в организацию социальной защиты населения				
вторая неделя	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществлять консультирование с определением объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждаются обратившиеся2. Проанализировать письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения3. Проанализировать мероприятия, направленные на предупреждение возникновения трудной жизненной ситуации				
третья неделя	<ol style="list-style-type: none">1. Изучить предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания2. Провести мониторинг:<ul style="list-style-type: none">- качества обслуживания в учреждении (по количеству негативных обращений в учреждение/ учредителю)- удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении (анкетирование, опрос и пр.)3. Частично выполнять функциональные обязанности должностных лиц в качестве дублера (на усмотрение администрации организации)				

Перечень отчетной документации слушателя:

- аттестационный лист;
- характеристика с места прохождения производственной стажировки.

На основе представленных документов руководителем производственной стажировки ставится зачет/ не зачет производственной стажировки.

4.4. Требования к промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проводится по каждой дисциплине в виде собеседования на тему пройденного материала. Оценка уровня освоения дисциплины осуществляется по двухбалльной системе («зачет», «незачет»). Возможные варианты вопросов для проведения промежуточной аттестации перечислены в Приложении А.

Итоговая аттестация производится в форме защиты проекта. Тема проекта определяется слушателем самостоятельно, но при этом она должна соответствовать содержанию изучаемых дисциплин.

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке (диплом дает право на выполнение нового вида профессиональной деятельности).

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-технические условия реализации.

Занятия проводятся в аудиториях, оборудованных компьютерной и проекционной техникой. Реализацию Программы возможно осуществлять с выездом в организацию (по согласованию).

5.2. Учебно-методическое обеспечение программы.

Доступ к электронным образовательным ресурсам происходит через единую информационно-образовательную среду MOODLE (<http://ptgh-moodle.ptz.ru>)

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основная литература:

1. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации: учебник/ В.П.Галаганов.-М.:Кнорус, 2015.-152с.
2. Григорьев И.В., Шайхатдинов В.Ш. Право социального обеспечения: учебник и практикум для СПО/ И.В.Григорьев, В.Ш.Шайхатдинов.- М.:Издательство Юрайт, 2015.-420с.
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. Пособие для студентов высших учебных заведений/ Е.Г.Сорокина.- М.: издательский центр «Академия» , 2014.-208с.
4. Социальная психология: Учеб.пособие для вузов/Под ред. проф. А.М.Столярнко.-М: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.-543с.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Образовательная деятельность обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модулю), и ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

К реализации дисциплин (модулей) также привлечены преподаватели из числа ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

Преподавательский состав, работающий по данной программе представлен в приложении Б

6. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ

7.

Г.П.Гольд, заместитель директора по методической работе ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства» (разработка Программы)

(подпись)

Д.А.Савицкая заместитель директора по учебной работе ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства» (разделы 1,2,3,5 учебного плана)

(подпись)

Тихомирова Е.Ю., заведующий отделением экономики и права ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства» (разделы 4, 6 учебного плана)

(подпись)

Григорьева Е.В., старший методист
ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый
медицинский колледж» (раздел 7 учебного
плана)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), разделов (тем, элементов и т.д.)	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Стаж	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству (если есть)
1	Общие основы возрастной и социальной психологии	Савицкая Диана Асхатовна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заместитель директора по учебной работе	преподаватель дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла
2	Психология социальной работы	Савицкая Диана Асхатовна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заместитель директора по учебной работе	преподаватель дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла
3	Методология и методы исследования в социальной работе	Савицкая Диана Асхатовна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заместитель директора по учебной работе	преподаватель дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла
4	Правовое обеспечение социальной работы	Тихомирова Евгения Юрьевна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заведующий отделением экономики и права	Преподаватель юридических дисциплин
5	Технологии социальной работы	Савицкая Диана Асхатовна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заместитель директора по учебной работе	преподаватель дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла
6	Социальная работа и социальная политика	Тихомирова Евгения Юрьевна	-		ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», заведующий отделением экономики и права	Преподаватель юридических дисциплин

7	Организация, управление и администрирование в социальной работе	Белова Марина Фридриховна	-		Центр развития профессионального образования, методист	Профессиональный эксперт в системе независимой оценки качества социальных услуг
8	Проектирование реализации социального обслуживания	Григорьева Елена Васильевна	-		ГАПОУ РК «Базовый медицинский колледж»	
9	Производственная стажировка	Немиров Сергей Владимирович	-		МУ СО Центр «Истоки», юрист	-